

## Segurança e Privacidade

---

A Rede Troyano de Supermercados preocupa-se com a proteção de dados pessoais e política de privacidade. Esta política foi desenvolvida para ser aplicada exclusivamente em sites de nossa propriedade, cuja finalidade é estabelecer as regras sobre a obtenção, uso e armazenamento dos dados e informações coletadas dos internautas, além do registro de suas atividades no Site.

A Rede Troyano de Supermercados pressupõe a aceitação deste Acordo de privacidade e reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

### Definições:

Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

- **Área Restrita:** seção do Site que é acessada mediante o fornecimento de senha;
- **Clientes:** Pessoas que efetuaram aquisição de produtos ou serviços oferecidos pelo Site [www.redetroyano.com.br](http://www.redetroyano.com.br) e [www.supertroyano.com.br](http://www.supertroyano.com.br)
- **Cookies:** Arquivos enviados pelo servidor do Site para o computador ou smartphone do internauta, com a finalidade de identificar o computador e smartphone e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação do internauta no site, de acordo com o seu perfil;
- **Visitante:** Qualquer pessoa que navegar pelo Site [www.redetroyano.com.br](http://www.redetroyano.com.br) e [www.supertroyano.com.br](http://www.supertroyano.com.br);
- **Site:** designa o endereço eletrônico [www.redetroyano.com.br](http://www.redetroyano.com.br) e [www.supertroyano.com.br](http://www.supertroyano.com.br)

### Obtenção dos dados e informações:

Os dados e informações serão obtidos quando o internauta:

- \* Efetuar cadastro no Site;
- \* Interagir com as ferramentas existentes no Site, fornecendo as informações voluntariamente;
- \* Efetuar o pagamento de seu pedido por meio do Site; ou
- \* Entrar em contato por meio dos canais de comunicação disponíveis em nosso Site.

### Armazenamento dos Dados e Informações:

Todos os dados e informações coletados dos internautas, exceto pelos dados de cartão de crédito, que ficam registrados diretamente no banco de dados das

administradoras do cartão de crédito escolhidos, serão incorporados ao banco de dados do Site, sendo seu responsável Irmãos Troyano Ltda., pessoa jurídica de direito privado com sede na Avenida Presidente Roosevelt, 1715, Bairro São Francisco, Cidade de Dracena, Estado de São Paulo, CEP: 17900-000 e, inscrita no CNPJ sob o nº 58.747.932/0001-82.

Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela Rede Troyano de Supermercados. A Lei exige o CPF do cliente para emissão de notas fiscais e mercadorias.

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a Rede Troyano de Supermercados se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Site, salvo nos casos de dolo ou culpa.

### **Uso dos Dados e Informações:**

Os dados e informações coletados dos visitantes/clientes poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- \* Efetuar a entrega e cobrança de qualquer produto adquirido por meio do Site, assim como a identificação do respectivo destinatário;
- \* Responder a eventuais dúvidas e solicitações do internauta;
- \* Fornecer acesso à área restrita do Site;
- \* Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- \* Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- \* Elaborar relatórios, para identificação do perfil dos internautas e desenvolvimento de campanhas da Rede Troyano de Supermercados e afiliados;
- \* Garantir a segurança de visitantes e clientes;
- \* Manter atualizados os cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- \* Informar a respeito de novidades, promoções e eventos da Rede Troyano de Supermercados, das empresas pertencentes do seu Grupo e seus afiliados ou de seus parceiros comerciais. Conforme sua prévia e expressa autorização ou requisição.

### **Cookies:**

O Site poderá fazer o uso de cookies, cabendo ao visitante configurar o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los ou efetuar alterações nas ferramentas de programa de anti-vírus. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage e algumas funcionalidades do Site poderão ser limitadas.

Como você pode controlar e excluir cookies?

- Configurações do seu navegador

Cookies usados em nossos portais podem ser habilitados ou desabilitados por meio de seu navegador. Para desativar os cookies siga as instruções localizadas nos menus “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar” em seu navegador. Observe que desabilitar um cookie ou categoria de cookies não exclui o cookie de seu navegador, a menos que seja feito manualmente por meio da função do navegador.

### **Sites de Terceiros:**

A Rede Troyano de Supermercados possui ligações com site de terceiros que podem conter informações úteis para os nossos visitantes. Contudo, cabe esclarecer que a nossa política de privacidade não é aplicada a site de terceiros, na eventualidade de visitar outro site a partir do nosso, recomenda-se ler a Política de Privacidade do site a ser visitado, a Rede Troyano de Supermercados não se responsabiliza pelo conteúdo e política de privacidade de terceiros.

### **Lei Aplicável e Jurisdição**

A presente Política de Privacidade está em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709, de 14/08/2018) e, será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Dracena, Estado de São Paulo com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer dúvida, pendência ou litígio oriundo deste documento.

Atualizado em dezembro de 2021.